

2023年度（第2回）外来患者様満足度調査結果

（2023年12月実施）

令和5年12月

CS委員会

（1）調査の概要

1. 調査目的

毎年度実施しているアンケート項目から一部の項目（他項目と比較して満足度の低い項目を中心に）を抜粋し、外来患者様の上記項目に関する当病院への評価・満足度を把握することにより、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施した。

2. 調査設計

- ◆調査対象 : 当病院の外来患者様（筆記可能な方、新患の方に優先して配布）
- ◆調査方法 : 院内でアンケート用紙を手渡し配布、スタッフが回収。
- ◆調査時期 : 令和5年12月1日～9日
- ◆サンプル数 : 配布数・・・70件
有効回収数・・・70件
有効回収率・・・100%

(2) 調査結果

サンプル数：

2023年度第2回（2023.12月） 配布数 70件 有効回収数 70件 有効回収率 100%

2023年度第1回（2021.6月） 配布数 100件 有効回収数 100件 有効回収率 100%

